

Spett.le Prometec srl,

il presente questionario si prefigge di raccogliere le vostre valutazioni sull'evento avvenuto il 26 settembre 2013 a Verona, presso Palazzo Victoria, e informazioni utili per migliorare la nostra attività.

1) Esprimete un parere obiettivo sull'efficienza della nostra attività inserendo nelle caselle un voto da 1 a 5 per ogni caratteristica indicata.

Domande (Legenda: 1 = Molto insoddisfatto; 5 = Molto soddisfatto)		
a	Quanto siete complessivamente soddisfatti dalla proposta presentata per l'organizzazione del vostro evento aziendale?	5
b	Come giudica, in base alle sue aspettative, il livello dell'intero evento?	5
c	In che misura l'evento ha rispettato gli obiettivi previsti?	5
d	In che misura ritiene che l'evento abbia contribuito a migliorare la vostra visibilità?	4
e	In che misura ritiene che l'evento abbia aiutato a migliorare il rapporto con i clienti presenti?	5
f	Come giudica complessivamente dell'evento e del suo svolgimento?	5

2) Esprimete un parere obiettivo sull'organizzazione nel dettaglio della serata inserendo nelle caselle un voto da 1 a 5 per ogni caratteristica indicata.

Domande (Legenda: 1 = Pessimo; 5 = Molto buono)		
a	Come giudica la location nella quale si è svolto l'evento?	5
b	Come giudica il servizio di ristorazione (la presentazione e il cibo) durante la cena?	5
c	Come giudica il momento dell'aperitivo con musica, mostra fotografica e degustazione vini?	4
d	Come giudica l'assistenza da parte del personale messo a disposizione da Fuori Fiera durante la serata?	4
e	Come hanno giudicato i vostri clienti lo svolgimento dell'evento?	5

3) Esprimete un parere obiettivo sulla promozione dell'evento inserendo nelle caselle un voto da 1 a 5 per ogni caratteristica indicata.

Domande (Legenda: 1 = Molto poco; 5 = Molto)		
a	Quanto ritiene che gli inviti a tale evento siano stati graditi dai vostri ospiti?	5
b	Quanto ritiene sia stato utile la divulgazione di tale evento nel piano di comunicazione Fuori Fiera?	5
c	Quanto ritiene sia stato efficace la promozione Fuori Fiera per un ritorno d'immagine della vostra azienda?	5
d	Quanto ritiene sia stato efficace l'abbinamento culturale tra pietra e vino nella comunicazione di tale evento?	5

4) Esprimete un parere obiettivo relativo all'organizzazione Fuori Fiera inserendo nelle caselle un voto da 1 a 5 per ogni caratteristica indicata.

Domande (Legenda: 1 = Molto insoddisfatto; 5 = Molto soddisfatto)		
a	Disponibilità a risolvere le problematiche legate all'evento	5
b	Organizzazione dell'evento in relazione alla distribuzione dei tempi	5
c	Rapidità, chiarezza e disponibilità delle informazioni fornite sulle varie possibilità di organizzazione dell'evento nella fase di primo contatto e sviluppo	5
d	Rispetto degli obiettivi previsti sulla scelta effettuata	5
e	Creatività e suggerimenti forniti da Fuori Fiera per la miglior riuscita dell'evento	5
f	Puntualità della consegna del informazioni e materiali richiesti	5
g	Reperibilità	5
h	Capacità di gestire situazioni impreviste	5

Eventuali difficoltà o lacune riscontrate

Quali suggerimenti, consigli o criticità da sottolinearci darebbe per migliorare il servizio offerto

Osservazioni

La vostra azienda sarebbe interessata a essere informata su altre iniziative?

Sì No

Pensa che parteciperà ancora agli eventi da noi organizzati?

Sì No

Firma 
L'Amministratore Delegato